

Thông báo chung

Trung tâm Dân quyền (CRC) của Bộ Lao động Hoa Kỳ đã hoàn thành cuộc duyệt xét về các chính sách, thông lệ và thủ tục của chương trình bảo hiểm thất nghiệp (UI) của Bộ Lao động Tiểu bang Arkansas (ADWS) trong việc cung cấp dịch vụ, trợ cấp và thông tin cho người yếu khả năng Anh văn (LEP). Nói chung, cuộc duyệt xét của CRC cho thấy các chính sách, thông lệ và thủ tục của ADWS dường như không đáp ứng được nhu cầu của dân chúng LEP ở Arkansas. ADWS mới đây đã ký một hợp đồng với CRC để nâng cao chất lượng dịch vụ LEP cho khách hàng UI (bảo hiểm thất nghiệp) của họ.

Một số người có thể được hưởng trợ cấp hoặc các dịch vụ UI nếu được xác định là họ bị từ chối vì kỳ thị. Người nào tin rằng mình bị từ chối hoặc trì hoãn bất cứ trợ cấp hoặc dịch vụ UI nào bởi ADWS từ ngày 1 tháng 1 năm 2014 đến ngày 15 tháng 5 năm 2017, vì sự yếu khả năng Anh văn của họ, có thể nộp đơn khiếu nại vì bị từ chối/trì hoãn, cùng với tài liệu biện minh, cho ADWS **nội trong chín mươi (90) ngày** kể từ ngày của thông báo này. Các đơn khiếu nại và tài liệu biện minh cần cho thấy loại và/hoặc số tiền trợ cấp mà người khiếu nại tin rằng họ được quyền hưởng và lý do tại sao họ tin rằng ngôn ngữ của họ tạo ra một trở ngại để họ hưởng những trợ cấp UI.

Tất cả các Đơn Khiếu nại vì bị Từ chối phải được gửi tới:

ADWS
ATTN: Corina Parra, LEP Coordinator
P.O. Box 2981
Little Rock, AR 72203

Nếu ADWS bác bỏ khiếu nại liên quan đến sự từ chối hoặc trì hoãn các trợ cấp hoặc dịch vụ, người khiếu nại có thể kháng cáo việc từ chối bằng cách nộp đơn khiếu nại với CRC nội trong một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày nhận được thông báo từ chối

Đơn Kháng cáo sự Từ chối của ADWS phải được gửi tới:

U.S. Department of Labor
Civil Rights Center
Office of External Enforcement
200 Constitution Avenue, NW
Room N-4123
Washington, DC 20210

Đơn Kháng cáo sự Từ chối của ADWS cũng có thể được gửi bằng email tới:

CRCEXternalComplaints@dol.gov

Đơn Kháng cáo sự Từ chối của ADWS cũng có thể được gửi bằng fax tới:

Office of External Enforcement (Văn phòng Thực thi Bên ngoài) tại (202) 693-6505 (Tối đa 15 trang).

ADWS không kỳ thị hoặc trả đũa đối với bất cứ người nào vì họ tham gia bằng bất cứ cách nào vào vấn đề này, kể cả việc nộp đơn khiếu nại hoặc trả lời thông báo.

Tất cả mọi người đều có quyền nộp đơn khiếu nại với CRC nội trong một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày có hành động chống lại họ mà họ cảm thấy nguyên do là sự yếu khả năng Anh văn của họ hoặc là thành viên của các nhóm được bảo vệ khác. Nếu một người có thắc mắc về việc khiếu nại, người đó có thể liên lạc với Văn phòng Thực thi Bên ngoài (Office of External Enforcement) của CRC bằng điện thoại tại số 202-693-6502 (phát âm) hoặc 800-877-8339 (Dịch vụ Chuyển âm Liên bang- TTY/TDD) hoặc bằng email tới CRCEXternalComplaints@dol.gov.